



Medewerker Technisch Klantgeluk

Full-time / Part-time · Arcen & Remote

Word jij als eerste gebeld als de computer het begeeft? Ben je van nature technisch en hou je van termen als 'connector' en 'printplaatje'? Misschien ben je besmet met een licht maar gezond vleugje perfectionisme? Ben je een kei als het gaat om communiceren via mail of telefoon?

Dan hebben we goed nieuws voor je: bij Whysor zoeken we een medewerker technisch klantgeluk die vrolijk wordt van technische vraagstukken.

Als collega technisch klantgeluk is het jouw taak om onze klanten gelukkig te maken. Want blijde klanten zijn superbelangrijk voor ons! Onze klanten mailen en bellen met vragen over onze Internet of Things (IoT) diensten en producten, maar in jouw geval ook met vragen die nét even wat complexer zijn. Lekker puzzelen dus. Een perfecte mix van klantcontact en technische uitdaging.

Help jij ons om onze service naar een hoger niveau te tillen?

Over Whysor

Whysor is een groeiend technologiebedrijf en dat hebben we te danken aan de mensen die onze IoT-diensten bij ons afnemen. Daar zorgen we dus goed voor.

De thuisbasis van Whysor is Arcen, gelegen aan een natuurgebied in Noord-Limburg. Je krijgt dus een werkplek in het groen. Wij vinden het belangrijk dat onze medewerkers maximaal zichzelf kunnen zijn, onze werkomgeving is zo prikkelarm mogelijk en Toby de kantoorhond staat altijd klaar voor een extra rondje door het bos. We werken allemaal deels op kantoor en deels vanuit thuis.

Dit ga je doen

Je bent het eerste aanspreekpunt van onze klanten. Jij geeft antwoord op vragen over ons product én duikt daarnaast in technische vragen die jou als specialist onderscheiden. We willen de klant natuurlijk een positieve ervaring geven, maar hoe je dat doet, is aan jou. Zolang jij iedereen open, persoonlijk, ondersteunend en met een vleugje humor benadert, vinden we het vooral een goed plan dat jij gewoon jezelf bent. Je hebt geen bescrypt, geen manager die in je nek hijgt en al helemaal geen maximaal besteedbare tijd per klant.

Naast het oplossen van technische vraagstukken van onze klanten, besteed je ook tijd aan het samenstellen van IoT-sensoren. Dit zorgt voor veel variatie in je werkdag en je leert ons product echt kennen. Je komt terecht in een positief ingesteld, enthousiast en gezellig team waar goed samenwerken centraal staat.

Brandemolen 65
5944 ND Arcen
The Netherlands
+31 (0)88 888 1488
info@whysor.com
whysor.com

WHYSOR

Over jou

Jij hebt technische kennis en inzicht en vindt het leuk om klanten verder te helpen door samen in de materie te duiken. We verwachten niet dat je alles over IoT weet, wel dat je enthousiast en leergierig bent. De fijne kneepjes van het vak brengen wij je wel bij.

Je durft creatieve ideeën aan te dragen en hebt geduld. De zelfredzaamheid van onze klanten staat bij jou voorop. Geen quick fixes, maar duurzame oplossingen waar de klant écht iets aan heeft.

Oh ja, en dit ook:

- Je hebt minimaal MBO-niveau
- Je hebt bij voorkeur al (werk)ervaring met klantcontact
- Je hebt affiniteit met en kennis van techniek
- Je werkt zelfstandig
- Je bent communicatief vaardig en kunt goed luisteren
- Je spreekt en schrijft goed Nederlands en Engels, Duits is handig
- Je krijgt een contract voor bepaalde tijd en bij goed functioneren een contract voor onbepaalde tijd
- Je salaris bepalen we samen op basis van je kennis en ervaring